

Leistungsumfang, Rechte an den Trainingsunterlagen

Die Zehnfinger-Techniker (DZT) führt die Veranstaltungen gemäß der Beschreibungen im Trainingsprogramm / Internet bzw. in Absprache mit den Auftraggebern durch. Geringfügige Abweichungen bleiben vorbehalten.

Überlassene Dokumentationen und Trainingsunterlagen darf ein Kunde - soweit nicht anders vereinbart - nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigen, nachdrucken, übersetzen oder an Dritte weitergeben. Alle Urheber- und Schutzrechte verbleiben bei DZT und deren Trainern.

Rücktritt

DZT kann aus wichtigem Grund oder falls eine vom Trainingstyp abhängige Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, vom Vertrag zurücktreten. Bei Krankheit der Seminarleitung oder bei technischen Problemen behält sich DZT vor, die Anmeldung auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen. Solche Änderungen wird DZT einem Kunden unverzüglich mitteilen.

Weitergehende oder andere Ansprüche über die Rückzahlung einer bereits im Voraus entrichteten Vergütung hinaus, hat ein Kunde im Falle eines von DZT nicht zu vertretenden Ausfalls von Trainingsleistungen nicht.

Kunden können bis zum Beginn der Trainingsmaßnahmen zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Ein Formular hierfür finden Sie auf der letzten Seite dieser AGB.

Ein Rücktritt seitens des Kunden ist kostenfrei, wenn er bis spätestens 14 Kalendertage (bei Hotelseminaren 21 Kalendertage) vor Beginn der Veranstaltung erfolgt.

Tritt ein Kunde erst 7 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung von der Trainingsmaßnahme zurück, so sind 50% der Teilnehmergebühren zu zahlen sowie etwaige vom Hotel berechnete Rücktrittsgebühren.

Bei noch späterem Rücktritt ist vom Kunden die vereinbarte Vergütung in voller Höhe zu entrichten.

Ersatzteilnehmer werden in allen Fällen akzeptiert.

Sicherheit

Teilnehmende sind verpflichtet, die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten.

Hotelreservierungen

Sollte als Veranstaltungsort ein Hotel oder Tagungszentrum vorgesehen sein, so werden alle den Teilnehmer betreffenden Kosten im Veranstaltungshonorar eingeschlossen.

Ausnahme hierbei ist eine etwaige Übernachtung des Teilnehmers, die dieser selbst zu reservieren und zahlen hat. Soweit DZT Sonderkonditionen mit dem Hotel vereinbart hat, werden die Teilnehmenden mit allen Informationen ausgestattet, um diesen Vorteil für sich zu nutzen.

Vergütung, Zahlungsbedingungen

Es gelten die in den aktuellen Trainingsprogrammen genannten Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, bzw. die mit dem Kunden separat getroffenen Vereinbarungen.

Die Rechnungen sind ohne Abzug fällig. Der Rechnungsbetrag muss vor dem ersten Trainingstag auf dem DZT-Konto verbucht sein.

Ist dies durch kurzfristige Buchung/Beauftragung nicht mehr möglich, bringt der Teilnehmer den Rechnungsbetrag und die Rechnung zum Termin bitte mit. Die Trainerin/der Trainer wird den Erhalt auf der Originalrechnung bestätigen.

Bei Aufträgen durch Unternehmen werden in Angebot und Auftragsbestätigung die Zahlungsmodalitäten bekannt gegeben.

Datenschutz

DZT speichert Daten nur zum Zwecke des Kundenservice und der gesetzlichen Anforderungen zur Auftragsabwicklung und ordnungsgemäßen Buchführung. Daten werden nur dann an Dritte gegeben, wenn sie der Auftragsdurchführung dienen.

Die Datenschutzerklärung ist einzusehen unter [Datenschutzerklärung – Die Zehnfinger-Techniker](#)

Haftung

DZT ersetzt bei einem von DZT zu vertretenden Sachschaden den Aufwand für die Wiederherstellung der Sachen bis zu einem Betrag von 25.000 € je Schadensereignis.

Bei Verlust oder Beschädigung von Datenträgermaterial umfasst die Ersatzpflicht nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verlorener Daten.

Weitergehende als die in dieser Vereinbarung ausdrücklich genannten Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Ansprüche wegen Betriebsunterbrechung, entgangenem Gewinn, Verlust von Informationen und Daten oder Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen, soweit nicht z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz oder in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird.

Der Schadens- oder Aufwendungsersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Gemäß **EU-Verordnung Nr. 524/2013**, ist bei **Reklamationen** die Online-Schlichtungsstelle (OS-Plattform) der EU anzurufen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (statt Klage vor Gericht zu erheben).

Nebenabreden, Gerichtsstand

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Gerichtsstand ist Mettmann.

Widerruf einer Bestellung / Reservierung

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

Die Zehnfinger-Techniker
Software Training Support
Sabine Theisen-Schwede
Karlrobert-Kreiten-Str. 14
40724 Hilden
info@zehnfinger-techniker.de
Tel.: +49 2103 3347 87
Fax: +49 2103 3347 88

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über

☐ den Kauf der folgenden Waren

☐ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (Seminar)

bestellt am _____ erhalten am _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der
Verbraucher(s) _____

Datum

Unterschrift der/s Verbraucher(s)
Nur bei Mitteilung auf Papier

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, außer mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Die Zehnfinger-Techniker, Sabine Theisen-Schwede, Karlrobert-Kreiten-Str. 14, 40724 Hilden zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens 10,00 Euro geschätzt.

Die Zehnfinger Techniker®
Software Training Support

Sabine Theisen Schwede
Karlrobert-Kreiten-Str. 14
40724 Hilden

Tel.: 02103 3347 87
info@zehnfinger-techniker.de